

新聞稿

2017-12-21

身份證明局三名處長就職

身份證明局於 2017 年 12 月 21 日舉行主管就職儀式，在歐陽瑜局長監誓及各主管人員見證下，身份證處處長尹潔琳、法律事務及公共關係處處長陳嘉宜及服務管理處處長黃淑卿宣誓就任。三位主管人員在各自不同的專業領域均有豐富的知識及工作經驗，具備專業能力及才幹擔任相關職務。

為配合身份證明局職能擴展，第 29/2017 號行政法規《身份證明局的組織及運作》於 2017 年 12 月 14 日正式生效，組織架構由原來的三廳四處增至四廳八處。身份證明局期望透過職能架構重整，持續改善內部工作程序及提升服務質素，並繼續秉持“以人為本”、“由心出發”的工作理念，盡心盡力為澳門居民服務。

一直以來，身份證明局的工作人員為改善工作流程及推出各項電子服務付出努力，身份證明局近三年的接待量均超過一百萬人次，而自年初至今的投訴個案有 48 宗，為有記錄以來最低，證明藉推動各項自助服務及簡化措施，不但有效節約人力資源，同時有助提升整體服務質素，並得到市民的認同。

在新組織架構下，身份證明局將在下一階段進行主管的橫向調動，培養主管人員的綜合管理能力，同時，透過進一步優化行政程序及簡化工作流程，積極回應社會發展的需求，繼續為澳門居民提供更多元化及便民的服務，並為推動電子政務創造有利條件，同時減少各崗位人員的工作壓力。



黃淑卿處長（左一）、陳嘉宜處長（左二）及尹潔琳處長（左三）在歐陽瑜局長監誓下就任